HANDLEIDING KASSASYSTEEM – DE BASIS

Kassa aanmelden

- Zet de kassa aan door op de knop rechtsonder aan de achterkant te drukken.
- Druk op ‘Aanmelden’ om de kassa te starten. Je komt dan in het hoofdscherm.

Producten aanslaan

- Druk op het product dat je wilt aanslaan. De producten zijn onderverdeeld in verschillende categorieën als *frisdrank*, *alcohol*, *etenswaar* e.d. (zie knoppen bovenaan). Vergelijkbare producten hebben dezelfde kleur. De aangeslagen producten verschijnen in het witte vak onderin het scherm.
- Als je het aantal van een bepaald product dat je wil aanslaan wil verhogen, dan kun je gebruik maken van het plus- of het keerteken. Hetzelfde bereik je door vaker op de knop van het betreffende product te drukken. Om het aantal van een aangeslagen product te verminderen maak je gebruik van het minteken. Selecteer daarvoor eerst het product in het witte vak. Druk vervolgens (herhaaldelijk) op het minteken. In het geval je een groot aantal producten of de hele bestelling wil verwijderen, houdt dan de min-knop lang ingedrukt. Selecteer vervolgens dat wat je wil verwijderen.

Werken met bonnen

- Zodra je één of meerdere producten hebt aangeslagen, kun je deze op een bon zetten. Dit doe je door op de knop ‘Betaal / bon’ te drukken. Vervolgens druk je op de knop ‘Bon’. Je kunt de producten op een bestaande of een nieuwe bon zetten.
- Om een nieuwe bon te maken, druk je op ‘Nieuw’ en geef je de bon een unieke naam en een kleur. Druk op ‘Opslaan’. Vervolgens verschijnt er een overzicht van de bestelling rechts in het scherm. Druk vervolgens op ‘Zet op bon’. Het systeem springt dan naar het hoofdscherm.
- Wil je controleren of je de bon correct hebt aangemaakt? Druk dan in het hoofdscherm op ‘Saldo’. Er verschijnt een overzicht van alle bonnen die nog niet (volledig) zijn afgerekend. Druk vervolgens op de bon in kwestie om te zien welke producten en aantallen erop staan.
- Om producten die je hebt aangeslagen toe te voegen aan een bestaande bon, voer je dezelfde stappen uit zoals in het eerste punt beschreven. In plaats dat je op de knop ‘Nieuw’ drukt, druk je op een bestaande bon in het overzicht. Daarna druk je weer op ‘Zet op bon’.

Afrekenen

- Betalen vindt plaats via het betaalscherm. Hier staan naast de bon zelf de verschillende betaalopties. Dit zijn: ‘Pin’, ‘Contant’ en ‘Wegboeken’. Bij laatstgenoemde vindt er geen werkelijke betaling plaats, maar worden de producten gratis verstrekt. Mogelijke redenen daarvoor zijn: breuk of bederf, representatie of eigen gebruik.

- Er zijn 2 mogelijkheden om in het betaalscherm te komen:
    1. Direct afrekenen: druk na het aanslaan van producten in het hoofdscherm op ‘Betaal / bon’.
    2. Bon afrekenen: druk in het hoofdscherm op ‘Saldo’ en vervolgens op de bon die je wil afrekenen en op ‘Betaal’.
- Als ervoor wordt gekozen om contant af te rekenen, druk je op ‘Contant’. Vervolgens verschijnt het hoofdscherm en is de transactie administratief verwerkt. Dat is te zien aan een transactieregel die onder de rekenkundige tekens (‘-’, ‘x’ en ‘+’) verschijnt in de vorm van het tijdstip en het bedrag in €. De daadwerkelijke betaling moet dan natuurlijk nog wel fysiek worden gedaan. Je kunt de knop ‘Wisselgeld’ gebruiken als hulpmiddel bij het berekenen van de hoeveelheid wisselgeld.
- Druk op ‘Pin’ als ervoor wordt gekozen om met de pinpas af te rekenen. Let erop dat het pinapparaat aan staat (aan-uitknop rechtsboven). Vervolgens verschijnt het te betalen bedrag in het scherm en kan met de pinpas worden betaald. Dit kan zowel contactloos als op de traditionele manier. Mocht er iets niet kloppen, dan kan de betaling worden afgebroken. Druk dan op het rode kruis op het pinapparaat en vervolgens op ‘Terug’ op het kassascherm.
- Als iemand een deel van een bon wil afrekenen, dan zijn er 2 mogelijkheden:
    1. Specifiek bedrag: druk hiervoor vanuit het hoofdscherm op ‘Saldo’ en dan de betreffende bon. Druk op ‘Voorschot’ en voer het af te rekenen bedrag in. Vervolgens verschijnt het betaalscherm en kan de betaaloptie worden geselecteerd. Het voorschot en bijbehorende negatieve bedrag worden vervolgens zichtbaar aan de bon toegevoegd.
    2. Specifieke producten op de bon: om een aantal producten af te rekenen die op de bon staan, druk je op deze producten nadat je de bon hebt geselecteerd. Er verschijnt nu, naast de oorspronkelijke bon met tekst ‘Totaal bon’, een nieuwe kolom in het scherm met de tekst ‘Totaal deelbon’. Druk op ‘Betaal’ en voer de hierboven eerder beschreven stappen uit om de betaling te voltooien.
- Wil je een fooi toevoegen aan de betaling? Druk dan in het betaalscherm op ‘Fooi’. Je kunt vervolgens kiezen uit 2 of 3 opties:
    1. Eén of 2 rood gekleurde knoppen met een voorgesteld totaalbedrag en eronder het fooibedrag.
    2. Een knop ‘Invoer totaal’ waarmee je het nieuwe totaalbedrag kan invoeren inclusief de fooi.
    3. Een knop ‘Invoer fooi’ waarmee je het fooibedrag zelf kunt invoeren.
- **!LET OP**: zodra een bon volledig is betaald, vraagt het kassasysteem het volgende: “Bon is volledig betaald, verwijderen?”. Kies dan altijd ‘Ja’, anders blijft de bon met een bedrag met €0,00 bestaan en is het niet mogelijk deze via het kassasysteem zelf te verwijderen.

Kassa afsluiten

Om de kassa af te sluiten druk je in het hoofdscherm op de knop ‘Kassaterminal’, dan 2 keer op ‘Uitschakelen’. Zet ook het pinapparaat uit en leg deze eventueel aan de lader. Dit witte stekker ligt rechts van het kassascherm.

HANDLEIDING KASSASYSTEEM – FAQ

1. **De knop ‘Aanmelden’ verschijnt niet na het starten van de kassa. Hoe kan in nu verder?**
   Dit duidt op een internetprobleem. Je kunt altijd verder werken op de kassa door op ‘Offline starten’ te drukken.
2. **Ik druk in het betaalscherm op ‘Pin’, maar er gebeurt niets. Wat gaat er mis?**
   Waarschijnlijk staat het pinapparaat niet aan. Zet deze alsnog aan door op de ‘aan/uit’-knop aan de rechter zijkant van het apparaat te drukken.
3. **Ik wil een bon verwijderen, maar dat lukt niet. Hoe kan dat?**
   Een mogelijke oorzaak is dat de bon een voorschot bevat. Deze bonnen moeten namelijk altijd worden afgerekend. Om die reden mogen ze niet worden verwijderd.